

平成22年3月24日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 倉持 治夫

2 拠点目のコールセンターを熊本に開設

～迅速・正確なお客さまサービスの提供～

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長 倉持 治夫）は、お客さま対応の一層の充実に向け、熊本市に2拠点目の「熊本コールセンター」を開設し、平成22年6月より業務を開始します。

1. 開設の目的

- ・当社では、平成8年10月に大阪市にコールセンターを開設し、お客さまからの照会・手続の申出窓口として、迅速・正確なお客さまサービスを提供しています。
- ・この度、コールセンターでの受付業務範囲の拡大に伴い、コールセンターへの入電の増加が一層見込まれることや、災害リスク、パンデミックの発生等に備えるため、コールセンターを2拠点化します。
- ・開設場所は熊本とし、広域災害等の発生による1拠点のサービス停止時にも業務の継続が可能な体制となります。

2. 熊本コールセンターの概要

名称	熊本コールセンター
開設場所	熊本市中央街3-8（大同生命熊本ビル）
業務開始日	平成22年6月7日
ブース規模	40ブース（将来的に64ブースまで拡大可能） ※本年4月からスタッフ（コミュニケーター）の募集を開始予定。
業務内容	お客さまからの電話による各種手続の受付、契約内容等の照会への回答

今後も、より高品質かつ均質なお客さま対応の充実を図り、更なる「お客さま満足」の向上に向けて取り組んでまいります。

〈お問合せ先〉

広報部 TEL 03-3434-9190