

平成22年7月1日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 喜田 哲弘

『UCDAアワード2010』を受賞

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長 喜田 哲弘）では、年1回全てのご契約者さまにお送りしている「大同生命からのご案内」が、「UCDAアワード2010 帳票分野 総合通知部門（主催：一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会）^{（※）}」におきまして、最優秀となる『UCDAアワード2010』および『情報のわかりやすさ賞』を受賞いたしましたので、お知らせいたします。

このたびの受賞につきましては、「お客さまの声」に基づく全社的な業務品質の向上の取り組みの成果であると考えております。今後も引き続き、お客さまにとって大切な情報をよりわかりやすくお届けできるよう努めてまいります。

〔主な受賞理由〕

UCDAアワード2010

- ・見やすいA4版サイズであること、同封リーフレット一覧を掲載していることで、全体と詳細が把握しやすく、情報の流れが整理されている。
- ・「ご契約内容のお知らせ」と別冊の決算情報等を掲載しているリーフレットを色分け（カラーコントロール）していることで、別冊に意味を持たせている。

情報のわかりやすさ賞

- ・契約者が情報を利用する上で障害要因が少なく、総合的に情報の伝達効率が高い帳票である。
- ・「ご契約内容のお知らせ」においては、現在の加入内容に加え、解約時受取額、更新後保険料など、契約者にとって重要な情報がわかりやすく掲載されている。



※ 生命保険会社が全ての契約者に年1回送付する「ご契約内容のお知らせ」を評価して、わかりやすさの観点から優れたコミュニケーションのデザインを表彰するものです。「UCDAアワード2010」および「一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）」の詳細につきましては、ホームページ（<http://www.ucda.jp>）をご確認ください。